

ermewa group

2019 RAPPORT SUR LA SÉCURITÉ ET L'ENVIRONNEMENT

ermewa eurotainer RAFFLES INVEHO

GROUPE ERMEWA EN 2019

486 M€
CA 2019

264 M€
EBIDTA 2019

269 M€
CAPEX 2019

+ de 1000
clients

+ de 40
pays dans le monde

env. 750
collaborateurs

WAGONS
42 000 unités



- **2ème acteur** sur le marché de la location de wagons de transport de marchandises en Europe, avec une part de marché d'environ 17%
- Forte présence dans divers secteurs dans les **principaux pays européens**
- **2ème plus grande flotte d'Europe et la plus grande flotte de France**
- **Possède tous types de wagons** (plus de 300)
- Âge moyen de la flotte : **32 ans**
- **Solide clientèle avec des entreprises de premier plan**

CONTENEURS-CITERNES
60 000 unités



- **Leader mondial** dans le secteur de la location de conteneurs-citernes, et plus particulièrement sur les marchés des conteneurs-citernes spéciaux et gaz
- **Présence mondiale** (plus de 80 pays)
- **Flotte locale chinoise** dédiée de 2 600 unités
- Âge moyen de la flotte : **8 ans**
- Large éventail de **clients industriels** dans différents segments : produits pétroliers, produits chimiques, mines, transports, alimentation, etc.

ATELIERS



- **6 ateliers implantés de manière stratégique dans toute la France**
- **Leader incontesté sur le marché français**
- **Accompagnement de l'activité de location de wagons et prestation de services à des tiers**
- Gamme de services couvrant **toutes les activités d'entretien des wagons** : maintenance des essieux et des wagons, transformation, modernisation et fabrication de nouveaux wagons
- **Capacités de conception** de nouveaux wagons
- **Certificats européens**
- Environ 45% de **recettes externes**



POLITIQUE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ, DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

Nos activités doivent s'inscrire dans une logique de soutenabilité à long terme. Cela signifie qu'au-delà de la nécessaire performance technique, économique et commerciale au quotidien, notre Groupe doit pouvoir s'appuyer sur des fondamentaux qui lui garantissent un développement à long terme, et prendre un certain nombre d'engagements vis-à-vis de ses collaborateurs et de ses partenaires.

Pour le groupe Ermewa, ces fondamentaux sont :

- **D'une part des atouts à préserver :** les compétences des collaborateurs du Groupe, l'efficacité économique de nos opérations, et la qualité environnementale ;
- **Et d'autre part des principes de base à observer :** la maîtrise des risques, l'investissement de tous, la responsabilité de chacun, l'amélioration continue et la protection de l'environnement.

S'agissant des engagements que nous prenons, notre devoir est de :

- Garantir la sécurité et la santé de nos collaborateurs et des personnes impliquées par nos activités.
- Satisfaire nos clients et les aider à assurer la sûreté de leurs opérations.
- Commercialiser des produits et des services fiables, conformes et certifiés.
- Respecter les lois, règlements et procédures en vigueur.
- Inscrire naturellement notre démarche dans le développement durable.
- Entretenir la satisfaction des collaborateurs et motiver leur implication dans la démarche d'amélioration continue.

Afin de respecter ces engagements,

NOUS AVONS

- Déployé un Système de Gestion de la Sécurité Groupe (SGS).
- Créé un Comité de Direction Sécurité Groupe.
- Adopté une méthode commune de gestion des évènements afin de disposer d'un retour d'expérience optimisé (REX).

NOUS CONTINUONS A

- Contrôler le respect des procédures et des exigences réglementaires en matière de Sécurité, Qualité, Environnement.
- Communiquer en interne sur les performances du SGS.
- Evaluer les risques de toutes nos activités en utilisant des indicateurs pertinents.
- Dispenser des formations continues à nos employés.

Ermewa Group Management Committee

David Zindo
CEO Ermewa Group

Etienne Fallou
CFO Ermewa Group

Caroline Tomkevitch
HR Director

Agathe Marie
Legal & Insurance Director

Stéphane Gavard
CTO Ermewa Group

Peter Reinshagen
Managing Director Ermewa

Vincent Martin
Managing Director Eurotainer

Julien Mathiaud
Managing Director Inveho

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU PRÉSIDENT

PARTIE I **VALEURS, ÉTHIQUE** 6

PARTIE II **SÉCURITÉ** 8

PARTIE III **INNOVATION ET DIGITALISATION** 19

PARTIE IV **ENVIRONNEMENT ET RSE** 24

PARTIE V **RÉGLEMENTATION** 33

PARTIE VI **INVESTISSEMENTS ET ACQUISITIONS** 35

PARTIE VII **CERTIFICATIONS** 37

PARTIE VIII **PERSPECTIVES** 38

ANNEXE **ACRONYMES** 39

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Chères Collaboratrices,
Chers Collaborateurs,

Le Groupe Ermewa a connu de grands succès en 2019, qui est probablement l'année la plus réussie de notre histoire récente. Je vous laisse le soin de juger des principales réalisations :

- Notre flotte mondiale a franchi la barre des 100 000 unités, tout en maintenant un taux d'utilisation global de 90%.
- Nous avons investi 270 millions € dans nos flottes et ateliers (dont plus de 1 500 nouveaux wagons).
- Inveho a livré plus de 600 nouveaux wagons.
- Nous sommes devenus le leader mondial de la location de conteneurs-citernes avec l'acquisition de Raffles Lease.
- Nous avons conquis notre indépendance financière en levant 1,6 milliard € sur les marchés privés.

J'aimerais profiter de cette occasion pour féliciter les équipes pour leurs grandes réalisations en 2019. Nos 750 salariés constituent la base solide de notre Groupe.

Ces chiffres et réalisations constituent une nouvelle étape vers notre ambition mondiale : être un fournisseur fiable de services essentiels à nos clients grâce à la location de wagons et de conteneurs-citernes, tout en maximisant la sécurité, la durée de vie des actifs et la protection de l'environnement.

D'une part, cette ambition exige de l'agilité et de la proximité. Nous menons nos activités par le biais de nos quatre marques individuelles et desservons nos marchés à partir de 29 sites situés dans 21 pays différents. D'autre part, nous avons besoin d'un « cadre conceptuel » solide (Éthique et Valeurs) et d'une « plate-forme de groupe » fiable, qui est notamment en charge des règles en matière de Financement, d'Informatique et de Sécurité.

Ce deuxième « Rapport Annuel sur la Sécurité et l'Environnement » illustre parfaitement ces principes et donne une vue d'ensemble de nos initiatives et de nos résultats en 2019. Comme vous le constaterez, l'année 2019 a de nouveau été chargée dans les domaines de la Sécurité, de l'Innovation, de la RSE, des Réglementations et des Investissements.

2020 sera une année particulière. Tandis que nous finalisons ce rapport, le monde traverse la crise du COVID-19 et commence lentement à mettre en œuvre des plans de « confinement ». C'est un choc énorme pour nos vies et nos entreprises. L'implication à 100% de nos équipes ainsi que notre capacité à servir en permanence nos clients et à continuer à investir dans notre flotte et nos capacités industrielles ont été et resteront des éléments clés. Le retour sur expérience est au cœur de notre culture d'entreprise. Nous saurons en tirer les leçons. Je crois fermement que notre Groupe surmontera les obstacles et naviguera avec sagesse dans les temps troubles à venir.

Bonne lecture.



David Zindo
CEO Ermewa Group

NOS VALEURS



ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous encourageons l'esprit d'équipe

- Nous sommes le groupe Ermewa et partageons les mêmes valeurs
- Nous sommes une seule et même équipe avec une seule et même flotte dans chacune de nos activités commerciales
- Partout dans le monde, nos équipes collaborent pour garantir le succès de nos projets



PROXIMITÉ

Nous connaissons nos clients

- Nous proposons des solutions optimisées pour répondre aux besoins de nos clients
- Les interlocuteurs locaux sont notre force pour mieux répondre aux besoins de nos clients
- Nous sommes proches du marché et participons activement à l'évolution de notre industrie



ENGAGEMENT

Le groupe Ermewa est un partenaire de confiance et professionnel

- Nous tenons nos engagements envers les différentes parties prenantes
- Nous garantissons la meilleure qualité de service
- Nous donnons à chacun les moyens de relever des défis



EXPERTISE TECHNIQUE

Nous maîtrisons la complexité technique

- Notre expertise technique apporte une réelle valeur ajoutée à nos clients
- Nous nous engageons à fournir des solutions sur-mesure
- Nous encourageons les approches novatrices



ORIENTATION PROACTIVE

Notre approche est proactive et animée par l'esprit d'entreprise

- Nous anticipons les besoins et les exigences des clients
- Notre délai de réponse est l'un de nos principaux atouts
- Nous voyons les choses sous un autre angle



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous prenons soin de la planète et de ses habitants

- La sécurité de nos actifs et des pratiques environnementales saines sont nos priorités
- Nous valorisons nos employés et contribuons à leur développement
- Nous accordons la priorité aux stratégies à long terme et produisons des résultats pour nos

NOTRE CHARTE ÉTHIQUE

RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

- Nous respectons les lois et réglementations
- Nous gérons activement les risques dans le respect des principes du développement durable et agissons en faveur d'une plus grande responsabilité environnementale en réduisant l'impact global de l'industrie du transport sur la planète
- Nous respectons les engagements individuels pour autant qu'ils n'impliquent pas le groupe
- Nous ne tolérons pas la corruption et n'encourageons pas les pratiques illicites

RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

- Nous incarnons l'engagement et les valeurs du groupe
- Nous croyons en la libre concurrence et respectons nos concurrents
- Nous n'acceptons aucun cadeau ou avantage qui engendrerait un sentiment d'obligation
- Nous agissons comme il se doit et de manière appropriée avec nos clients en leur garantissant la qualité, l'équité et la confidentialité, le cas échéant
- Il est important pour nous que nos partenaires partagent nos principes d'éthique

• RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE NOTRE GROUPE ET DE NOS ACTIONNAIRES

- Nous contribuons à l'amélioration de l'image du groupe en partageant les mêmes valeurs environnementales, sociales et de gouvernance
- Nous développons nos activités de façon responsable et nous tenons nos engagements
- Nous communiquons des informations fiables, exhaustives et appropriées sur notre activité et nos résultats
- Nous préservons la confidentialité des documents et des données
- Nous respectons et protégeons les biens mis à notre disposition
- Nous évitons les conflits d'intérêts ou les situations qui pourraient être perçues comme telles
- Nous respectons nos contrats de travail consciencieusement

RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE NOTRE PERSONNEL

- Nous respectons les obligations légales, réglementaires et contractuelles
- Nous respectons la diversité et condamnons toute forme de discrimination
- Nous encourageons le respect mutuel et ne tolérons pas le harcèlement
- Nous encourageons notre personnel à prendre en compte les conséquences environnementales de ses actes et à chercher à en minimiser l'impact lorsqu'il est raisonnablement possible de le faire
- Nous maintenons un environnement de travail sain, sûr et harmonieux
- Nous respectons chaque individu et sa vie privée
- Nous nous engageons en faveur d'une politique de développement et d'amélioration des ressources et des compétences
- Nous valorisons l'expertise et nous soutenons et encourageons l'esprit d'entreprise

La Sécurité est au cœur de notre communication interne à tous les niveaux du Groupe.

2.1 SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ

Ermewa a mis en place un Système de Gestion de la Sécurité Groupe, créé un Comité de Pilotage de la sécurité au sein du Groupe et adopté une méthode commune de gestion des événements afin d'assurer un retour d'information optimisé.

Le Comité de Pilotage du SGS est composé du Directeur, du Directeur de la Sécurité et des coordinateurs des trois Unités Opérationnelles (Wagons, Conteneurs et Ateliers) ainsi que les des fonctions administratives (Direction Technique, Finances, Juridique et Informatique).

Une application concrète de la mise en œuvre de l'analyse des risques dans l'Unité Opérationnelle Wagons :

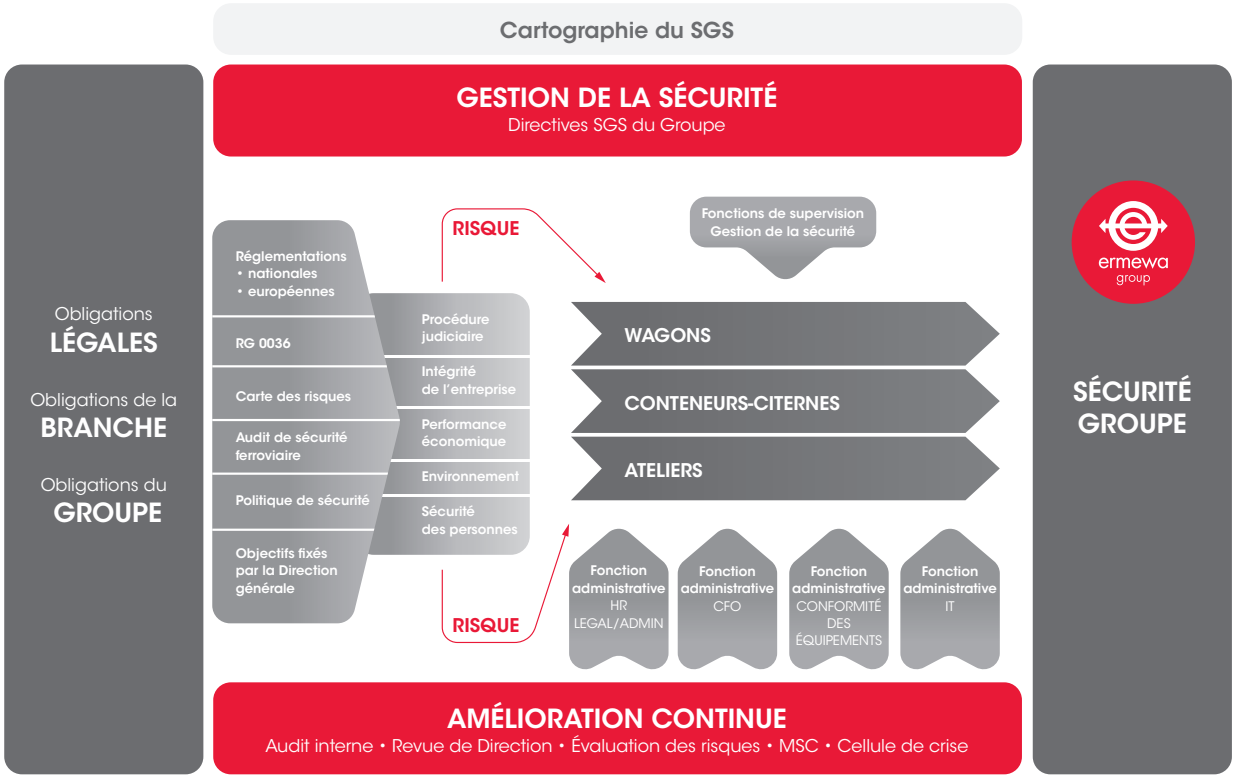
L'ERP a été mis à niveau pour systématiser la production d'une analyse des risques en cas de modification d'un wagon. Des sessions de formation internes ont été organisées dans le but d'atteindre cet objectif. Cet exemple montre la maturité de notre SGS et son déploiement à travers toute l'entreprise.

Le SGS garantit la maîtrise de tous les risques créés par chaque activité du Groupe et organise la supervision et le contrôle des risques afin :

- d'anticiper les risques et la sécurité (évaluation des risques)
- de collecter et classer les évènements liés à la sécurité (traçabilité)

2.2 ÉVALUATION DES RISQUES ET TRAÇABILITÉ

L'un des objectifs consiste à évaluer les risques de toutes nos activités, résumés dans la cartographie ci-dessous.



L'adoption d'une culture commune et l'application de règles harmonisées sont essentielles au fonctionnement du SGS afin d'atteindre les objectifs de performance en matière de sécurité.

L'improvisation n'a pas lieu d'être dans le domaine de la sécurité et chaque évolution et/ou changement doit être analysé pour garantir la maîtrise des risques. Ainsi, le Groupe doit adopter des règles harmonisées en matière de sécurité.

WAGONS

En tant que partie spécifique de la sécurité ferroviaire, l'exécution de la Méthode de Sécurité Commune est imposée par le Règlement d'exécution (UE) 402/2013 de la Commission. Conformément à ce règlement, la réforme du manuel de maintenance d'Ermewa (MME) a été évaluée selon ce règlement et certifiée par un organisme d'évaluation accrédité.

En 2019, une session de formation a été dispensée à tous les employés sur la gestion et le contrôle de la sécurité au sein d'Ermewa, en mettant l'accent sur :

- Le rôle et les fonctions de l'ECM ;
- Qu'est-ce qu'un SGS et le rôle de chacun au sein de l'organisation pour évaluer les risques ;
- La procédure de gestion des crises.

L'ERP d'Ermewa a également évolué pour mieux gérer la configuration des wagons : une évaluation des risques est désormais obligatoire avant d'effectuer tout type de modification sur un wagon. Cette évaluation des risques doit être validée par le département ECM.

Un processus harmonisé a été mis en place au sein du SGS afin que toutes les entités puissent utiliser une méthode de sécurité commune. L'outil de gestion des risques déployé évalue le risque systématique d'un événement pouvant être affecté par une modification.

2.3 PERFORMANCE / ACCIDENTS

Des rapports quantitatifs et qualitatifs, basés sur la catégorie des incidents survenus, sont élaborés et permettent une amélioration régulière de nos procédures de travail.

La Direction Technique contrôle le suivi des incidents et les plans d'action si nécessaire.
Chaque Unité Opérationnelle (Wagons, Conteneurs et Ateliers) gère ses propres incidents.

Pour les Unités Opérationnelles Wagons et Conteneurs, les incidents sont d'abord matériels, avec un impact externe potentiel sur les personnes et/ou l'environnement.

Les taux de fréquence et de gravité pour 2019 rapportés à 2018 sont les suivants :

	2019	2018
Effectifs du Groupe Ermewa	750	689
Nbre de jours d'absence à la suite d'accidents de travail	616	557
Taux de Gravité	0.46	0.45
Taux de Fréquence	39.27	35.81

WAGONS

Tous les incidents impliquant des wagons sont consignés et centralisés à l'aide d'un outil unique dans l'ERP. Les incidents sont classés en 4 niveaux :

1 **Mineur :** Blessure légère ou dégâts mineurs causés à un ou plusieurs wagon(s), coût total inférieur à 30 000 €, ou impact mineur sur l'environnement (odeurs).

2 **Moyen :** Au moins une blessure légère, ou des dégâts importants causés à un ou plusieurs wagon(s), coût total d'au moins 30 000 €, ou impact sur l'environnement (fuite).

3 **Elevé :** Au moins une blessure grave, ou des blessures légères causées à cinq personnes ou plus, ou des dégâts significatifs causés à plusieurs wagons, à l'infrastructure ou à l'environnement, coût total d'au moins 150 000 €, ou impact significatif sur l'environnement (fuites de gaz toxique, perte de produit conformément au §1.8.5.3 du Règlement RID).

4 **Majeur :** Conformément à la Directive 2016-798 : Au moins un décès, ou des blessures graves causées à 5 personnes ou plus, ou des dégâts importants causés à plusieurs wagons, à l'infrastructure ou à l'environnement, coût total d'au moins 2 millions € ou impact massif sur l'environnement (incendie, évacuation de la population).

Niveau 1	355
Niveau 2	61
Niveau 3	17
Niveau 4	4

En 2019, il y a eu 437 incidents dans lesquels Ermewa a été mentionné au moins une fois.

4 incidents majeurs se sont produits en 2019, dont 3 dans lesquels les wagons d'Ermewa ont été directement impliqués mais pour lesquels Ermewa n'a jamais été considéré comme responsable.

Janvier 2019

Description :

Incident majeur au Danemark, sur un pont, entre un train de passagers et des camions semi-remorques de marchandises chargés sur des wagons-poche (transport de bière) ; 8 décès et des blessés. Le semi-remorque s'est renversé sur la voie et a heurté le train de passagers. L'ANS danoise a déclenché une Alerte de Sécurité Européenne. Les pivots d'attelage n'étaient pas correctement fixés sur la selle.

Plan d'Action :

Ermewa a vérifié si les wagons-poches impliqués dans l'incident faisaient partie de la flotte et ce n'était pas le cas. L'ANS Danoise a décidé, dans un premier temps, d'interdire le transport des wagons-poches jusqu'à ce que des enquêtes plus approfondies soient menées, et a demandé aux compagnies ferroviaires de procéder à des évaluations des risques.

Juillet et octobre 2019

Description :

Un jeune homme est décédé après avoir grimpé sur un wagon Ermewa garé dans la gare de triage de Richwiller (Haut-Rhin - France).

Un jeune homme est décédé après avoir grimpé sur un wagon Ermewa à Rommerskirchen (Allemagne).

Dans les deux cas, des autocollants réglementaires informant du risque d'électrocution en cas d'escalade du wagon étaient visibles. La responsabilité d'Ermewa n'a pas été engagée.

Plan d'Action :

Depuis 2018, Ermewa a lancé un plan d'action visant à retirer les échelles des wagons existants.
Tous nos nouveaux wagons sont livrés sans échelle.

Juillet 2019

Description :

Déraillement de huit wagons Shimms à Kumanovo – Macédoine du Nord. Importants dégâts causés à l'infrastructure et aux matériels, un seul wagon peut être réparé.

Plan d'Action :

Des enquêtes menées par un expert nommé par le tribunal sont en cours afin de déterminer les responsabilités. Jusqu'à présent, Ermewa n'a pas été impliqué dans les enquêtes.

Mars 2019

Description :

L'Autorité Nationale de Sécurité italienne (ANSF) a émis une alerte de sécurité concernant la déformation des éléments de liaison entre la citerne et le châssis de 40 wagons-citernes RID Zaes transportant du chloroforme, des produits pétroliers lourds et de la craie liquide.

Plan d'Action :

Ermewa a décidé de vérifier tous les wagons concernés. Les wagons inspectés présentant une déformation ont été soit envoyés en atelier pour réparation, soit recyclés. Le reste de la flotte sera inspecté régulièrement. L'ANSF est tenue informée des contrôles.

Mai 2019

Description :

Un wagon (type H96) a été arrêté en raison d'une fissure sur le châssis. 76 wagons sont potentiellement concernés. La conception du wagon semble en être la cause (problème de soudure).

Plan d'Action :

L'ensemble de la flotte a été inspecté ; les wagons présentant des fissures ont été envoyés dans des ateliers pour être réparés et pour que soit modifiée la position des supports de conduites de frein. Les wagons ont été remis en circulation à la fin de l'année.

Juillet 2019

Description :

Défaut d'étanchéité sur les serre-câbles de la bâche sur 5 wagons RILS R31.
Conséquence : défaut d'alimentation électrique.

Plan d'Action :

Les types de wagons potentiellement concernés ont été identifiés : Types Shimm(n)s et Ril(n)s. Une notice d'instruction a été fournie : l'opération consiste à remplacer les galets en matière synthétique par des galets en acier ; le remplacement sera effectué à la première occasion favorable.

Septembre 2019

Description :

Fissures de fatigue sur un bogie de type BA572 WU 80, autour du pivot, sur 2 wagons.

Plan d'Action :

Ermewa a identifié 30 wagons concernés et les a inspectés. Des fissures de fatigue ont été détectées sur 7 wagons, qui ont été arrêtés et seront recyclés. Les autres wagons ont été remis en service jusqu'au premier trimestre 2020 et seront remplacés par de nouveaux wagons.

Principaux incidents qui font encore l'objet d'enquêtes

2016 - Incident à Hitrino, un wagon-citerne dont Ermewa était le détenteur et l'ECM (niveau 4)

Description :

Le 10 décembre 2016, un train composé de 22 wagons transportant des matières dangereuses a déraillé dans la gare de Hitrino, en Bulgarie. Un wagon Ermewa (numéro 10 de la rame) a été percuté par un objet environnant lors du déraillement, ce qui a provoqué la perforation de la citerne. Cette perforation a entraîné une fuite de gaz, qui a donné lieu à une explosion peu après le déraillement. Le bilan humain a été lourd, avec 7 victimes.

Plan d'Action :

Conformément à notre procédure du SGS, Ermewa a activé la Cellule de crise le 10 décembre 2016, dirigée par le Président et assistée par le Directeur de la Sécurité du Groupe.

Les experts d'Ermewa se sont rendus à Hitrino le lendemain de l'accident, afin de collecter toutes les données pertinentes pour l'enquête. En tant qu'ECM et détenteur, Ermewa a fourni toute la documentation de maintenance requise.

Ermewa a également réalisé une étude MEF (Modélisation par éléments finis) sur l'impact dynamique qui a causé la perforation de la citerne. Cette étude a montré que les caractéristiques mécaniques du wagon impliqué (construit en 1971) étaient au moins aussi performantes que celles d'un wagon moderne.

L'enquête menée par les autorités bulgares a conclu que la cause principale de l'accident était la vitesse excessive. Le wagon Ermewa a été mis hors de cause par l'enquête.

À la suite de l'enquête menée par les autorités bulgares, le Tribunal régional de Choumen a engagé des poursuites pénales envers les deux conducteurs de la locomotive. Ils ont été reconnus coupables par le Tribunal de première instance et ont été condamnés à de longues peines de prison. Un appel a été déposé et accepté par la Cour.

2017 - Fissures sur les essieux BA004/ZDB29

En novembre 2019, le Groupe de Travail du JNS (Joint Network Secretariat), formé par l'ERA, a publié un rapport final avec des mesures d'atténuation à long terme à mettre en œuvre. Ermewa applique déjà des lignes directrices plus strictes et se conforme donc pleinement à ces recommandations.

Fissures sur les bogies AFR22

Description :

Le 10 novembre 2017, l'ANS française, à savoir l'Établissement Public de Sécurité Ferroviaire (EPSF), a publié une alerte de sécurité concernant des fissures qui pourraient affecter les bogies AFR22. La flotte d'Ermewa compte potentiellement 1 221 wagons concernés par cette alerte.

Plan d'Action :

La Cellule de crise a été activée. Grâce à l'implication de toute l'équipe d'Ermewa en Europe, 100% des bogies ont été contrôlés avant la fin de l'année 2017. Lors de ces contrôles, des fissures ont été détectées et confirmées.

Ermewa a élaboré un plan d'action et l'a présenté à l'ANS française (EPSF), qui l'a validé. Sur la base de ce plan, Ermewa a effectué une analyse de fatigue par éléments finis, ce qui a confirmé le risque de dommage anticipé sur le bogie correspondant. Sur la base de ces conclusions et afin de déterminer la cause de ces dommages, Ermewa a mis en œuvre une méthodologie de réparation et de modification, certifiée par un organisme accrédité et validée par l'ANS française à la fin de l'année 2019.

Des mesures exceptionnelles ont été déployées par la Direction Technique d'Ermewa pour surveiller le comportement de la zone à risque tant que les wagons n'étaient pas réparés.

2018 - Déraillement d'un wagon, transport de chloroforme en Italie Octobre 2018

Description :

Le déraillement a eu lieu dans le centre de Rapallo. Il n'y a eu aucun dommage humain ni environnemental, seulement des dégâts matériels. Une enquête judiciaire est ouverte contre le propriétaire (Ermewa Ferroviaire), l'entreprise ferroviaire (Captrain IT) et le gestionnaire de l'infrastructure (RFI).

Plan d'Action :

Activation de la Cellule de crise ; Ermewa a pris la décision de vérifier tous les wagons ayant la même année et les mêmes caractéristiques de construction. En 2019, les enquêtes sont toujours en cours par le biais d'un procès en Italie. La cause première et les responsabilités n'ont toujours pas été déterminées.

CONTENEURS

Deux incidents peuvent être signalés :

Septembre 2019

Perte d'un conteneur-citerne chargé de produit (Forane) au Mexique.

Description :

Des hommes armés circulant dans des camions ont forcé le conducteur à se ranger. Ce dernier a tenté de les éviter, mais a retourné son camion. Le conducteur a été blessé (points de suture à l'oreille et quelques éraflures et contusions). Eurotainer n'a pas été tenue pour responsable.

Octobre 2019

Perte d'un conteneur-citerne chargé de produit (cyanure de sodium) près de Sao Paolo au Brésil.

Description :

Le conducteur a perdu le contrôle du camion, heurtant la glissière de sécurité de la voie opposée et se renversant. Aucune fuite, mais le conducteur a été gravement blessé. Eurotainer n'a pas été tenue pour responsable

ATELIERS

Un incident humain principal peut être signalé.

Juin 2019

Description :

Bien qu'équipé d'une combinaison antiacide, un opérateur a été en contact avec de l'acide nitrique au niveau du poignet alors qu'il décapait un wagon par pulvérisation. Conséquence : il a été gravement blessé et transporté à l'hôpital.

Plan d'Action :

Un arbre des causes a été réalisé, et les mesures suivantes ont été mises en place : formation de sensibilisation au risque chimique pour tout le personnel ; changement d'EPI (achat de combinaisons antiacides réutilisables + gants + bottes intégrées) ; création d'une bonne pratique d'habillage lors de la réception des nouveaux équipements ; achat de diphotérine en plus du stock existant de produits de soins.

2.4 ACTIONS VISANT À AMÉLIORER LA SÉCURITÉ

La sécurité est la priorité absolue d'Ermewa. La sécurité n'est ni un concept abstrait, ni une accumulation de statistiques et d'indicateurs parfois abscons. C'est une promesse simple et concrète : garantir une sécurité totale à nos collaborateurs dans leur travail et à nos clients dans l'utilisation de nos ressources et services. Cette responsabilité collective doit être prise au sérieux et être placée au cœur de toutes nos décisions et actions.

WAGONS

La sécurité est une valeur fondamentale au sein d'Ermewa, nous nous efforçons tous de garantir la sécurité de nos wagons, de notre personnel et de nos clients. Quel que soit notre poste dans l'entreprise, nous devons sans relâche garantir l'intégrité des données, qui est essentielle à la fiabilité et à la réussite de notre activité, et nous veillons en permanence à la sécurité de tous les wagons que nous louons et entretenons.

Audit de tous les wagons transportant des matières dangereuses

Ermewa a dû faire face à des événements de niveau important ou majeur qui se sont produits au cours des trois dernières années sur des wagons de matières dangereuses. En tant qu'ECM et détenteur, Ermewa est tenu de louer des wagons sûrs et conformes à la réglementation en vigueur.

Pour renforcer cet engagement, la direction d'Ermewa a décidé de procéder à une évaluation complète des risques auxquels Ermewa est exposé dans le cadre de l'exploitation de ses flottes de wagons transportant des matières dangereuses. Les premiers résultats montrent que des pistes d'amélioration doivent être précisées dans le processus de gestion des documents. Une initiative similaire sera mise en œuvre dans quelques mois pour les conteneurs transportant des matières dangereuses.

Référentiel de maintenance unique d'Ermewa

En tant qu'ECM et dans le cadre de la fonction de développement de la maintenance (Règlement (UE) 445/2011 abrogé à compter du 16 juin 2020, remplacé par le Règlement (UE) 2019/779), Ermewa est responsable de la gestion de la documentation de maintenance, y compris la gestion de la configuration, sur la base des données de conception et d'exploitation ainsi que des performances et du retour d'expérience.

En 2018, Ermewa a pris la décision de fusionner les référentiels de maintenance existants (Ermewa, SNCF, VPI) en un référentiel unique : Le Manuel de Maintenance Ermewa (MME), afin de simplifier sa gestion et réduire les risques d'erreurs.

En 2019, dans le cadre du Règlement sur la Méthode de Sécurité Commune (UE) 402/2013, une évaluation des risques du MME a été réalisée et validée par un organisme d'évaluation accrédité. Sa mise en œuvre est prévue pour 2020.

En plus de cette approche évolutive dans l'organisation de la maintenance, une première session d'apprentissage en ligne a été déployée pour former tous les employés sur cette nouvelle directive de maintenance, ce qui constitue un changement significatif dans l'organisation de l'Unité Opérationnelle Wagons.

En 2019, Ermewa a également lancé un nouveau processus d'évaluation des ateliers de maintenance dans le but d'avoir une procédure unique dans toute l'Europe, comme ce sera le cas avec le MME.

CONTENEURS

Plusieurs sessions de formation ont eu lieu, soit avec des clients, soit avec des fournisseurs, avec un objectif principal : l'amélioration de la sécurité.

Une session de formation a été organisée pour un client : Dow Chemical China à Shanghai.

Les questions relatives aux joints ou au fonctionnement des conteneurs-citernes ISO, aux aspects réglementaires ou à l'équipement d'Eurotainer ont été examinées en détail par nos équipes.





Eurotainer a également organisé une session de formation avec un client au Mexique qui loue des réservoirs cryogéniques. En partenariat avec trois prestataires de services, Eurotainer a dispensé à plus de 50 personnes une formation de trois jours sur le fonctionnement, la maintenance, la manipulation et le transport en toute sécurité des équipements cryogéniques T75.

En collaboration avec un fournisseur de joints pour équipements haut de gamme, Eurotainer a organisé, tant dans les usines de construction de conteneurs-citernes que dans les dépôts, plusieurs formations relatives aux techniques de couple appropriées et l'assemblage boulonné en général.

ATELIERS

Assurer la sécurité du personnel et du matériel est une priorité des ateliers Inveho.

En 2019, une session de trois jours a été organisée dans les ateliers Inveho, portant sur la sécurité. Durant cet évènement, David Dalmasso est intervenu pour sensibiliser les employés à l'importance du port des EPI : en 2000, il a perdu sa jambe gauche à la suite d'un terrible accident de travail. Quatorze ans plus tard, il est devenu champion du monde de tennis en fauteuil roulant. Il en est venu à sensibiliser les équipes à travers sa propre histoire.

Des investissements ont été réalisés en 2019, notamment sur le site d'Inveho UAB (Nord de la France) : afin de permettre aux employés de travailler dans de meilleures conditions, la surface couverte de l'atelier a été augmentée 1 250 m², soit 30%.

Ermewa externalise la fonction D, à savoir la « Fonction d'exécution de l'entretien » du Règlement ECM (445/2011) aux ateliers qui assurent la maintenance technique requise d'un wagon de marchandises ou de parties de celui-ci, y compris la documentation de mise en service.

Dans le cadre de cette fonction, des sessions de formation sont régulièrement organisées dans les ateliers lorsque le référentiel de maintenance évolue. Ce sera le cas en 2020 avec la mise en place du MME.



Afin de rendre les opérations de levage de wagons aussi sûres que possible, notamment dans le cadre du développement de la maintenance mobile, Inveho a récemment acquis plusieurs ensembles de colonnes de levage hydrauliques automatisées dernière génération.

Au total, 18 jeux de 4 colonnes sont répartis sur l'ensemble des sites de la division. Ces grues mobiles offrent une réelle facilité d'utilisation. Elles peuvent être déplacées selon les besoins à n'importe quel endroit de l'atelier ou du site.

Installées en quelques minutes, elles prennent très peu de place et il est possible de connecter simultanément jusqu'à 32 colonnes entièrement synchronisées. Chaque colonne est équipée d'un panneau de contrôle multifonctionnel.

Amélioration de la sécurité dans les ateliers

Mise à niveau des voies de l'atelier

Suite à de nombreuses situations à risques et grâce à un retour d'expérience (risque de déraillement lors des manœuvres d'entrée et de sortie du wagon, difficulté de positionnement des colonnes de levage et risques de chutes pouvant affecter l'état du sol), Inveho IDF (Île-de-France) a décidé de remettre à neuf les dalles de béton des quatre voies de l'atelier.

Agrandissement ou recouvrement des fosses

Afin de se conformer aux recommandations de la directive de maintenance VPI, qui préconise une fosse suffisamment longue pour accueillir un wagon en totalité, une fosse a été agrandie dans l'atelier Inveho IDF : ce travail optimise l'ergonomie et le travail sur site.





Le recouvrement des fosses permet de sécuriser la zone en évitant les chutes dans les fosses lorsqu'elles ne sont pas utilisées.



Identification claire des zones ATEX



L'employeur doit identifier les zones du lieu de travail où des atmosphères explosives peuvent se former.

Ce zonage permet de s'assurer que tous les équipements, électriques et non électriques, sont adaptés au type de zone afin qu'ils ne constituent pas une source potentielle d'inflammation. Le marquage est clairement visible afin de protéger les employés.

Zone de démantèlement des pièces amiantées

Afin de traiter les wagons comportant des pièces suspectées de contenir de l'amiante (lisoirs, crapaudines), Inveho UFO s'est équipé d'un sas de décontamination spécifique qui assure la sécurité des opérateurs.



2.5 COMPÉTENCES, FORMATION ET SAVOIR-FAIRE

Compte tenu de ses activités, Ermewa évolue dans un environnement systémique et un haut niveau d'expertise est donc nécessaire. Afin de répondre à cette attente, Ermewa a pris la décision de travailler à la création d'un système de formation dédié. Un projet de structure de formation sera initié en 2020 et permettra d'offrir à tous les employés la formation dont ils ont besoin mais aussi de développer l'apprentissage et le mentorat. Afin de mener à bien ce projet, Ermewa recherche un partenariat avec un organisme de formation reconnu et compétent.

En interne, un outil d'apprentissage en ligne a été développé afin de proposer un outil d'apprentissage accessible à tous. La première formation d'apprentissage en ligne a été consacrée à la mise en œuvre du Manuel de Maintenance Ermewa.

PARTENARIAT AVEC LES ÉCOLES

Atténuer le risque de perte de compétences est un objectif clé pour notre activité.

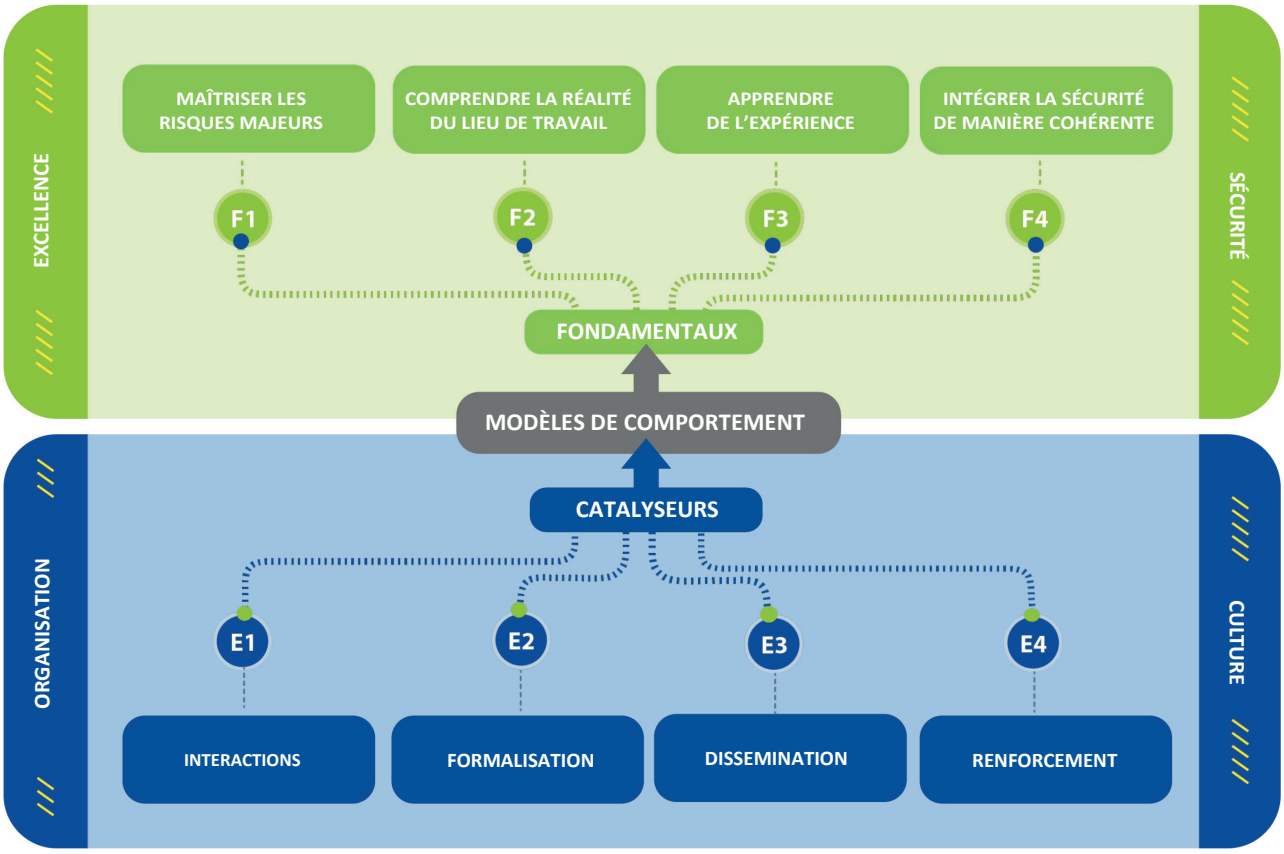
- En septembre, Ermewa et GATX ont signé un accord de coopération avec l'École Centrale de Lyon et la Technische Universität Berlin sur l'avenir du Fret Ferroviaire. Le projet « Aero-Ferro Benchmark » consiste en une analyse approfondie des leviers mis en œuvre dans l'industrie aérospatiale au cours des 20 dernières années et des leçons qui peuvent en être tirées et qui pourraient être transposées aux activités ferroviaires. Leurs recherches traiteront des domaines importants tels que :
  - La Sécurité : comment les acteurs de l'industrie mettent-ils en œuvre et développent-ils une culture de la sécurité durable ?
  - La Maintenance : comment les deux modes de transport organisent-ils leurs procédures de maintenance ?
  - Les Modèles commerciaux : comment les deux industries structurent-elles leurs modèles commerciaux pour le marché de la location ?
- Ermewa continue également à travailler en étroite collaboration avec l'ESTACA (École Supérieure des Techniques Aéronautiques et de Construction Automobile) ou le Club des Alternants et Volontaires Internationaux en Entreprise (Club des Alternants & VIE).
- En 2018, Ermewa a lancé un projet avec les écoles pour soutenir les études d'ingénieur et promouvoir le secteur ferroviaire auprès des élèves de 14-15 ans. Au vu des commentaires très positifs des élèves et du directeur de l'école, nous avons décidé de poursuivre ces activités. Ainsi, en 2019, Ermewa a soutenu un lycée en République tchèque par un don financier en vue de l'achat de nouveaux équipements pour le laboratoire de physique.

2.6 CULTURE DE LA SÉCURITÉ

La culture de la sécurité fait référence à l'interaction entre les exigences du Système de Gestion de la Sécurité (SGS), la manière dont les gens les comprennent en fonction de leurs attitudes, valeurs et croyances, et ce qu'ils font réellement comme le montrent les décisions et les comportements. Une culture de la sécurité positive renforce les effets d'un système de gestion de la sécurité, en améliorant la capacité et l'efficacité de la gestion de la sécurité. En tant que leader ferroviaire européen, Ermewa veut rendre plus visibles ses engagements en matière de promotion de la sécurité.

À l'initiative de l'Agence ferroviaire européenne, Ermewa a signé la « Déclaration pour une culture de sécurité ferroviaire en Europe ». Par cette déclaration, Ermewa s'engage à sensibiliser et à promouvoir une culture positive de la sécurité dans l'ensemble du secteur ferroviaire.

Le modèle européen de culture de la sécurité ferroviaire développé par l'Agence ferroviaire européenne est un cadre conceptuel et d'évaluation qui permet à l'utilisateur d'évaluer la culture de la sécurité et d'identifier les domaines à améliorer. Ermewa soutient pleinement cette initiative et la considère comme une autre forme d'engagement visant à promouvoir la culture de la sécurité.



* Le modèle européen de culture de la sécurité ferroviaire a été développé avec le soutien d'un groupe de travail ad hoc créé sous l'égide du Réseau des Facteurs Humains et Organisationnels de l'Agence. Il a également bénéficié de l'expertise de l'Institut pour une culture de la sécurité industrielle. Conception graphique : Baptiste Prat.

SÉMINAIRES, SALONS

Afin de promouvoir une culture de sécurité au sein de l'Unité Opérationnelle Wagons, Ermewa a organisé des séminaires en 2019 :

- Transport Logistic en juin : lors du salon qui s'est tenu à Munich, Ermewa disposait d'un espace consacré à la sécurité et une conférence quotidienne sur le thème : le facteur humain dans la sécurité.
- Réunion technique en octobre : cette réunion interne a été l'occasion de lancer notre projet « Alliance Ateliers Ermewa ». Nous avons également présenté notre ambition en matière de sécurité, notre rôle dans le développement du transport ferroviaire, la maintenance de la chaîne d'approvisionnement et les moyens d'améliorer ses performances.

WAGONS
Wagons de chlore

Durant le salon Transport Logistic de Munich, Ermewa a exposé son nouveau wagon chlore en partenariat avec un constructeur. Ce wagon-citerne présente un niveau de sécurité passive supérieur à celui exigé par les réglementations nationales, européennes ou internationales. La sécurité active fera également partie de ce wagon grâce à la digitalisation.



DIGITALISATION

L'une des principales avancées dans la transformation digitale des wagons de marchandises est la création d'un système de transport vertueux pour une culture de la sécurité durable.

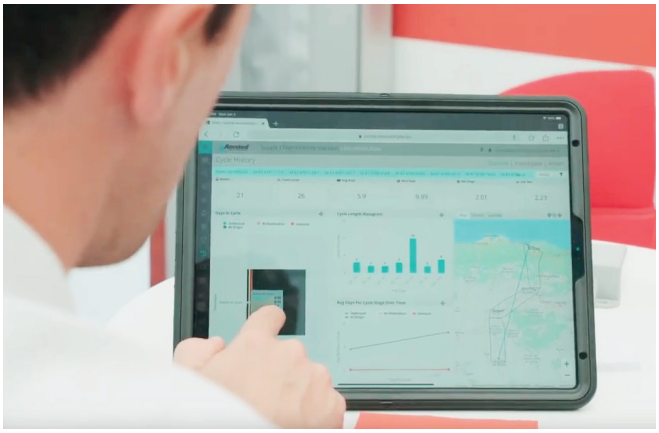
L'idée est de muter du processus de maintenance corrective et préventive utilisé sur les wagons depuis des décennies à une maintenance prédictive adaptée à chaque wagon en fonction de son utilisation. Cette approche permettra d'optimiser les opérations de maintenance qui seront ensuite appliquées pour répondre aux exigences spécifiques de chaque unité et de chaque équipement.

L'objectif d'Ermewa est d'avoir 20 000 « wagons intelligents » équipés d'un dispositif télématique en 2022. À la fin de l'année 2019, 6 300 wagons ont été équipés et de nombreux clients peuvent suivre leur flotte sur la plateforme ADS (Amsted Digital Solution).

De nouveaux capteurs ont été testés et sont maintenant disponibles : capteurs de chargement/déchargement, de température ou d'ouverture/fermeture, développés par ADS. De nouveaux projets sont en cours avec Knorr Bremse, SKF et CIMES.

- Lors du salon Transport Logistic à Munich, nos partenaires Amsted Digital Solutions, Knorr-Bremse et Cimes disposaient d'un espace dédié sur notre stand en tant que co-exposants pour présenter et expliquer leurs solutions. Amsted Digital fournit des solutions télématiques intégrées complètes et une plate-forme transparente qui facilite les flux de transport, réduit les coûts de gestion et optimise la maintenance de la flotte.





Knorr-Bremse, premier fabricant mondial de systèmes de freinage, développe actuellement des produits et applications pour le transport ferroviaire de marchandises. Des solutions digitales orientées sur la sécurité, la transparence, l'optimisation des processus et la réduction des coûts au profit des secteurs du transport ferroviaire.

Cimes est une société d'ingénierie et de conseil spécialisée dans la simulation numérique, les tests d'ingénierie et le développement de logiciels. Cimes développe actuellement avec Ermewa une technologie « jumelle numérique » associée à la surveillance de capteurs de contraintes sans fil, afin de permettre l'optimisation des opérations de maintenance.

- Dans le cadre du Mécanisme pour l'interconnexion en Europe 2014-2020 « Appel à proposition pour les transports », Ermewa et Knorr-Bremse ont obtenu une subvention pour améliorer les solutions télématiques pour la sécurité et la maintenance dans le transport ferroviaire numérique de marchandises.

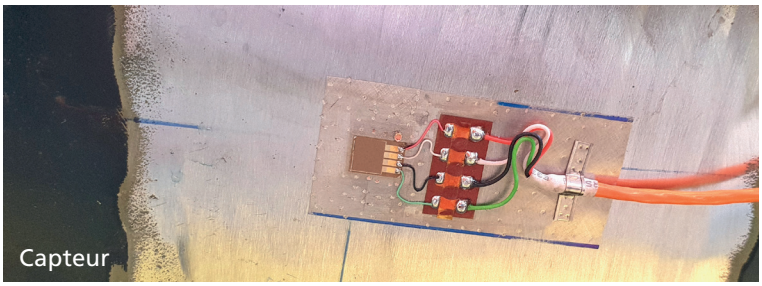
  Les objectifs globaux sont les suivants :
  - Surveiller l'état réel des composants du système de freinage en fonctionnement
  - Améliorer la sécurité ferroviaire en anticipant les dommages causés par le système de freinage

Co-financed by the Connecting Europe Facility of the European Union

- Dans le cadre de nos activités de Recherche et Développement, un wagon expérimental a été mis en service à la mi-août pour une période de plusieurs mois.



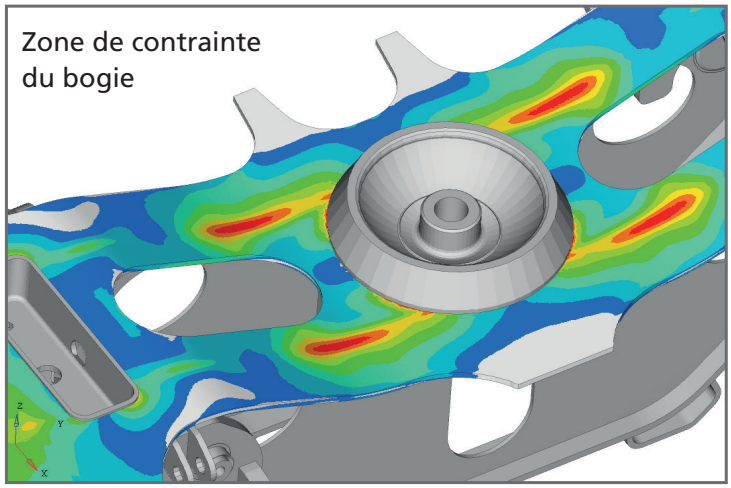
Ce véhicule est équipé de nombreux capteurs fournis par Cimes, dont le but est notamment d'optimiser la maintenance des bogies. Ces capteurs communiquent avec un système d'IA embarqué qui mesure, enregistre et transmet toutes les informations recueillies, lesquelles sont ensuite analysées par nos équipes techniques de R&D.


Capteur


panneaux solaires

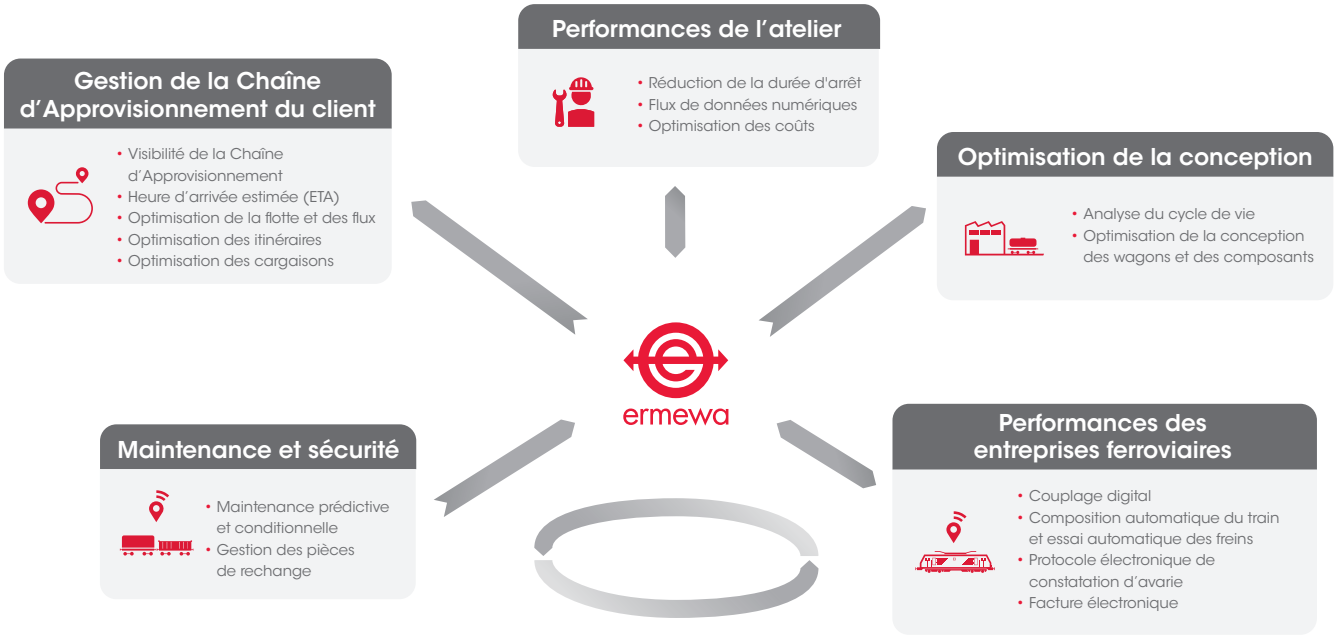
L'énergie nécessaire au fonctionnement des systèmes embarqués est fournie par des panneaux solaires situés sur la citerne du wagon.

Des algorithmes et des logiciels de simulation digitale spécifiques ont été développés pour aider à comprendre les phénomènes d'usure et soutenir le traitement des données, contribuant ainsi à améliorer continuellement le système de maintenance prédictive par le biais du MME.


Zone de contrainte du bogie

- Le VPI a relancé le groupe de travail sur la digitalisation (VPI08), donnant ainsi un nouvel élan à la digitalisation entre l'ECM et l'atelier.
- 2019 a été une année clé pour la mise en place des fondamentaux d'Ermewa et du fret ferroviaire pour les années à venir et pour dessiner ce à quoi ressemblera le chemin de fer 4.0 :
  - Visibilité et optimisation de la chaîne d'approvisionnement
  - Maintenance conditionnelle
  - Interfaces digitales entre les acteurs du secteur ferroviaire

LA PERFORMANCE ET LA SÉCURITÉ DANS UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT FERROVIAIRE GLOBALE



TIS Technischer Innovationskreis Schienengüterverkehr

Ermewa est également membre du TIS (Cercle d'Innovation Technique pour le Transport Ferroviaire de Marchandises). L'objectif est d'élaborer des propositions viables sur la manière dont les wagons de fret ferroviaire peuvent être conçus (bogies innovants, systèmes de freinage, essieux) et les nouvelles technologies (télématique, opérations automatisées telles que l'essai de frein) introduites progressivement d'ici 2030.

Les travaux sur le couplage automatique digital ont conduit à la définition de spécifications techniques pour les tests de validation de la solution qui deviendra la norme européenne.

Étude sur les freins compacts



Ermewa a également lancé une étude pour analyser l'impact de l'introduction du système de freinage intégré aux bogies pour remplacer le freinage conventionnel sur nos nouveaux wagons, notamment :

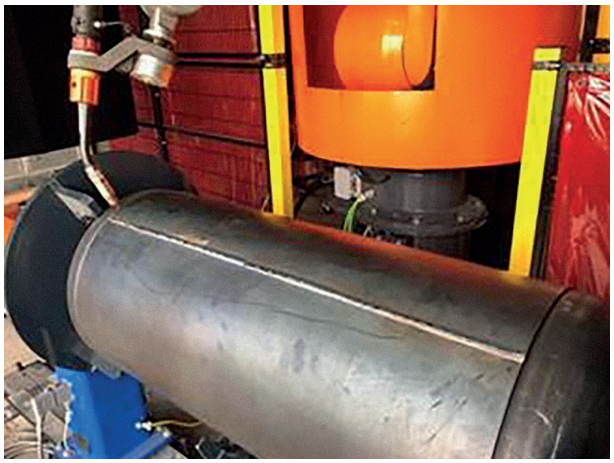
- Une estimation des écarts en termes de coûts de maintenance
- Les écarts en termes de coûts d'investissement
- CCV (Le Coût du Cycle de Vie) pour une durée de vie de 32 ans

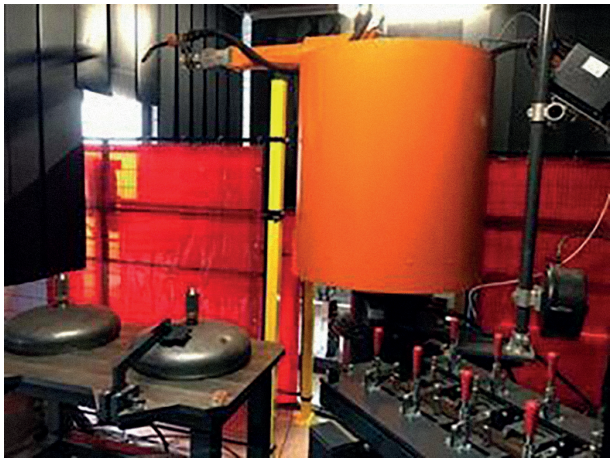
Quelques milliers de wagons Ermewa sont déjà équipés de freins compacts.
L'objectif est d'évaluer la pertinence d'un développement massif à partir de 2020 sur l'ensemble de la flotte.



CONTAINERS

- Eurotainer a commandé les premiers conteneurs-citernes dits « rectangulaires », qui optimisent les volumes dans un cadre ISO standard. La capacité est passée de 26 000 l à 29 000 l.
- Eurotainer est la première entreprise à fournir des conteneurs-citernes pour le transport en vrac d'un certain peroxyde organique sous permis spécial américain. L'une des citernes actuellement en service a subi avec succès sa première inspection routière effectuée par l'USDOT avec un produit en transit en 2019. Avec la livraison de conteneurs-citernes supplémentaires en 2020 et les commandes futures supplémentaires attendues prochainement, ce marché devrait connaître une bonne croissance.
- Les premières unités d'un grand lot de 60 conteneurs-citernes CGEM (Conteneurs à Gaz à Éléments Multiples) pour la société sont arrivées en location et sont opérationnelles pour le transport de gaz toxiques de l'Inde vers les États-Unis. Pour accomplir cette tâche, les unités devaient disposer de Permis Spéciaux Américains et d'une autorisation spéciale de l'autorité indienne. En collaboration avec le fabricant et le client, cette tâche a été accomplie en un temps extrêmement court compte tenu des bureaucraties impliquées.





ATELIERS

Diversification de l'activité de maintenance des wagons

Inveho achète entre 500 et 650 réservoirs d'air par an (80% pour les nouvelles constructions et 20% pour la maintenance). Les principaux fournisseurs actuels sont Le Réservoir (Montluçon - France), BWB (Burgau - Allemagne) et Invekta (Litomyšl - République tchèque). Les délais d'approvisionnement de ces réservoirs ont une forte incidence sur la disponibilité des wagons, notamment dans le cadre d'une maintenance non programmée. Les coûts facturés par ces fournisseurs sont élevés et ne permettent pas de réaliser de réelles économies d'échelle, même pour de grandes quantités.

Il a donc été décidé de fabriquer ces réservoirs en interne sur le site d'Inveho UAB, en utilisant une installation de soudage robotisée.



Dispositif d'alerte

Ermewa a mis en place un « Guide d'alerte », système incitatif mais non obligatoire permettant à tout membre du personnel (ou à un travailleur occasionnel ou un collaborateur externe) de signaler et de divulguer des faits ou des comportements liés à un crime, un délit, ou toute violation flagrante et évidente des lois, ou à un délit international (notamment mais sans limitation tel que le harcèlement psychologique ou sexuel, la discrimination, la corruption).

WAGONS

Responsabilité Sociale d'Entreprise

La responsabilité sociale d'entreprise (RSE) est un modèle d'affaires autoréglementé qui aide une entreprise à être socialement responsable envers elle-même, ses parties prenantes ou le public. En 2018, pour répondre aux attentes de nos clients, Ermewa a ouvert un accès via la plateforme Ecovadis. En 2019, la note de notre évaluation est de 58/100, à savoir un niveau confirmé (Silver) et en réel progrès par rapport à 2018. La note moyenne des entreprises évaluées par Ecovadis est de 43/100. Les thèmes suivants sont abordés :

- Environnement
- Social
- Éthique commerciale
- Achat durable


ecovadis

ERMEWA SA (GROUP)

a reçu une

médaille d'argent

pour sa performance RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) EcoVadis

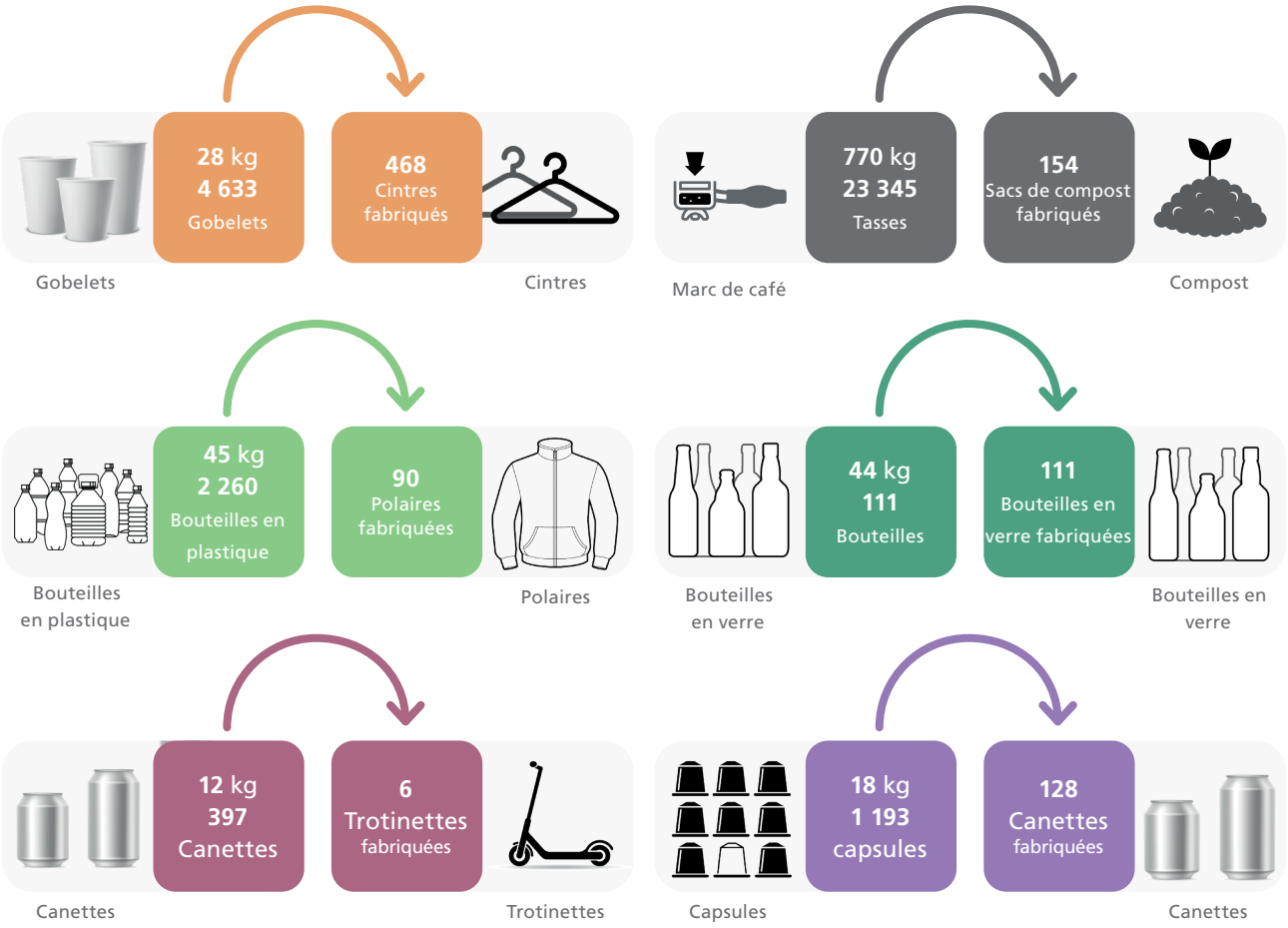
- OCTOBRE 2019 -

SILVER 2019 ecovadis CSR Rating

Valable jusqu'en : octobre 2020

Recyclage

917 kg de déchets ont été recyclés en 2019 (gobelets en plastique, bouteilles en plastique et en verre, canettes et bouchons) par le bureau de Levallois (contre 886 kg en 2018). Voici les résultats de la conversion des déchets en énergie :

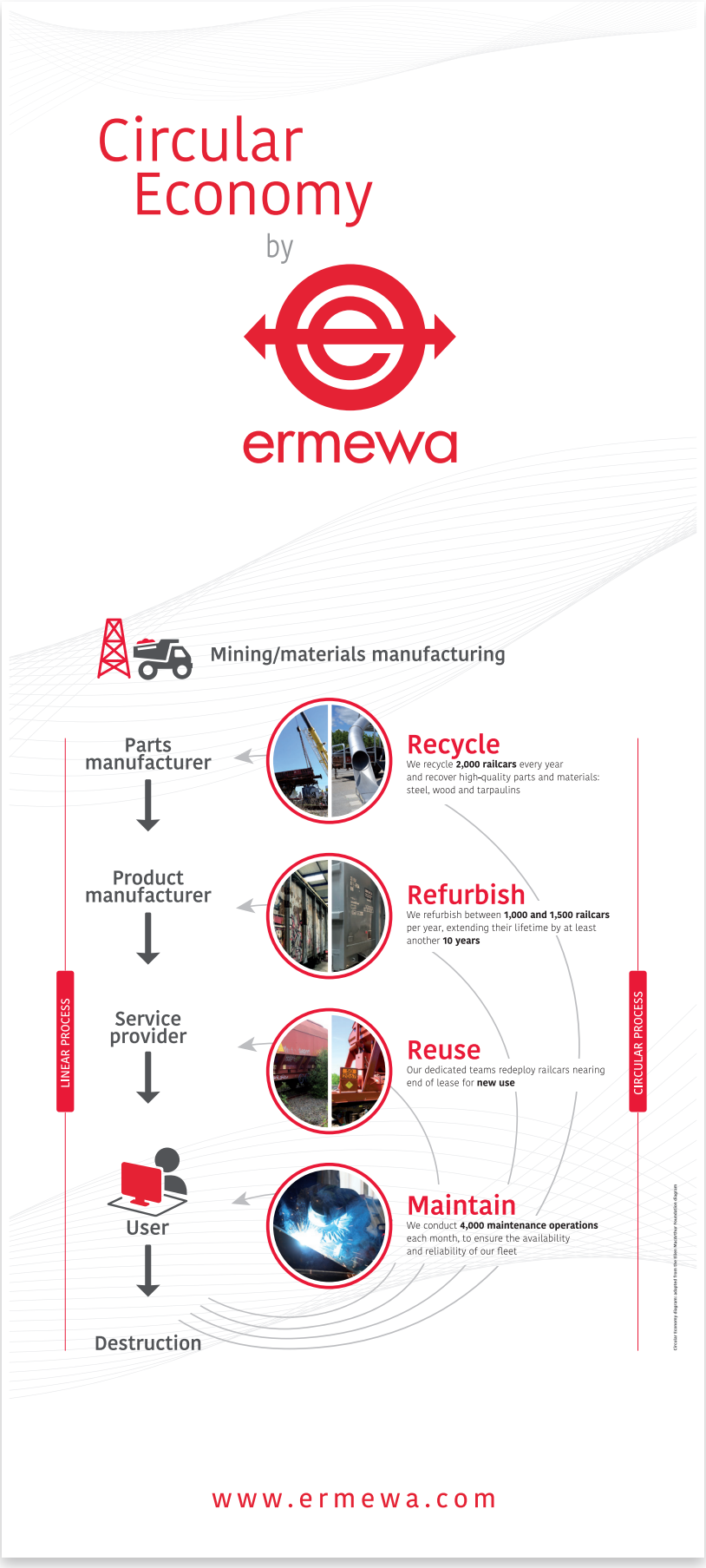


Économie Circulaire

L'économie circulaire représente une opportunité économique et environnementale majeure pour les années à venir. Elle propose de repenser nos modes de production et de consommation pour optimiser l'utilisation des ressources naturelles et ainsi limiter les déchets générés.

Ermewa est mise au défi de promouvoir sa stratégie d'économie circulaire afin d'optimiser ses ressources.

Chaque année, Ermewa recycle 2 000 wagons pour collecter différents types de matériaux et les transformer ensuite en pièces uniques. Réutiliser ses wagons et leur donner une seconde vie est une obligation pour Ermewa et ses parties prenantes si nous voulons atteindre nos objectifs économiques, environnementaux et sociaux.


Circular Economy
by
ermewa
Mining/materials manufacturing
Parts manufacturer
Product manufacturer
Service provider
User
Destruction
LINEAR PROCESS
CIRCULAR PROCESS
Recycle
We recycle 2,000 railcars every year and recover high-quality parts and materials: steel, wood and tarpaulins
Refurbish
We refurbish between 1,000 and 1,500 railcars per year, extending their lifetime by at least another 10 years
Reuse
Our dedicated teams redeploy railcars nearing end of lease for new use
Maintain
We conduct 4,000 maintenance operations each month, to ensure the availability and reliability of our fleet
www.ermewa.com

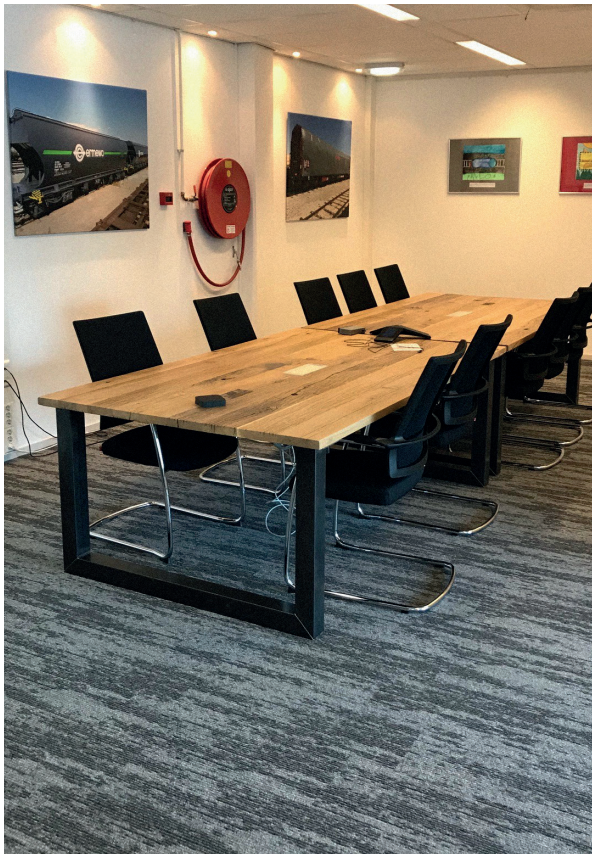
Projets de recyclage créatifs

Conformément à sa stratégie d'Économie Circulaire, Ermewa recycle des pièces et des matériaux de haute qualité de ses wagons, tels que l'acier, le bois et les bâches.

Ermewa a ainsi créé un ensemble d'objets de décoration uniques faits de planchers de bois recyclés pour leur donner une seconde vie. Des artisans soigneusement sélectionnés ont travaillé pour transformer ce bois en articles de décoration industriels tels que des tables, des pots à crayons, des supports de téléphones, des dessous de plat, etc.



Ermewa a collaboré avec un designer afin de créer des meubles pour ses bureaux à Rotterdam et Levallois-Perret. Ces tables uniques sont entièrement fabriquées avec du bois et de l'acier recyclés provenant de nos wagons.





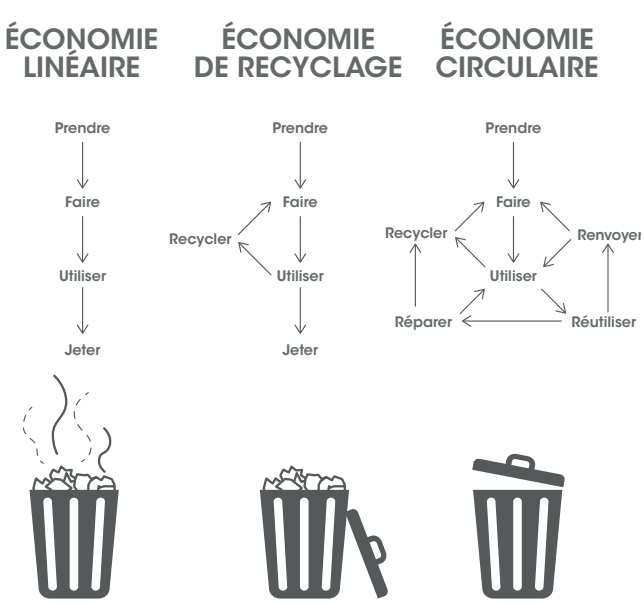


Au salon Transport Logistic de Munich, un espace et une conférence étaient consacrés à l'économie circulaire ainsi qu'une vidéo présentant les différentes étapes de l'économie circulaires au sein de son activité, notamment le recyclage de bâches pour la fabrication de sacs.

En partenariat avec une société française spécialisée dans le recyclage, des sacs et des accessoires exclusifs en bâches de wagons recyclés ont été confectionnés. Ces pièces originales ont été particulièrement appréciées par nos clients.

- En juillet, Ermewa a également participé à « The Blue Connection | Circular Strategy Game » organisé lors du congrès international de la chaîne d'approvisionnement de la FAPICS (Association française de supply chain management). Nous avons pris part à la 1ère session de ce jeu de stratégie circulaire qui explore les opportunités qui se présentent lorsque l'on passe d'une économie linéaire à une économie circulaire.

  À travers le « Blue Connection game », Ermewa a conçu et mis en place une stratégie circulaire, basée sur le choix des fournisseurs, la qualité et la recyclabilité des matériaux à acheter mais aussi sur les coûts. Tous les processus sont connectés dans le but de réutiliser, recycler, remettre à neuf et réparer ».



- Pour aller plus loin et améliorer l'efficacité de l'Économie Circulaire, la digitalisation équipera toute notre flotte. Grâce à l'analyse des données provenant des capteurs embarqués, Ermewa pourra préserver la durabilité de chaque wagon et garantir ses performances en fonction de son état individuel.

European Commission

En décembre, la Commission européenne a publié une communication sur le **Pacte Vert pour l'Europe.**

Le Pacte Vert pour l'Europe est une nouvelle stratégie de croissance qui vise à transformer l'Union Européenne en une société équitable et prospère, dotée d'une économie moderne, efficace dans l'utilisation des ressources et compétitive, et exempte d'émissions nettes de gaz à effet de serre, d'ici 2050.

La Commission européenne souhaite stimuler le transport multimodal afin d'accroître l'efficacité du système de transport. En priorité, une part substantielle des 75% du fret terrestre actuellement transporté par la route devrait être transférée par le rail et les voies navigables intérieures, ce qui représente une grande opportunité pour le fret.

Un nouveau plan d'action pour l'économie circulaire contribuera à moderniser l'économie de l'UE et à tirer parti des possibilités offertes par l'économie circulaire aux niveaux national et mondial.

Pour Ermewa et ses parties prenantes, l'Économie Circulaire est une triple victoire qui présente des avantages économiques, environnementaux et sociaux.

CONTENEURS

- Eurotainer et Raffles Lease ont un programme continu de ferraillage des conteneurs-citernes visant à ce que 40% de l'acier inoxydable recyclé puisse être utilisé dans la fabrication d'autres produits et réaliser ainsi notre programme d'investissement. Les conteneurs-citernes ont une empreinte carbone plus faible que les autres modes de transport.
- Eurotainer a loué des conteneurs-citernes cryogéniques pour le transport et le stockage d'oxygène liquide à une société spécialisée dans les services de lancement de petits satellites. Les satellites sont utilisés par des entreprises privées et la NASA pour diverses tâches, notamment l'observation de la Terre, les télécommunications, les systèmes IOT/M2M, la surveillance du climat et le suivi des actifs. L'oxygène est utilisé comme accélérateur dans le processus de lancement des fusées.







- Lorsqu'au début de l'année 2018, une tempête hivernale a détruit la ligne de chemin de fer qui approvisionnait une communauté au Canada en combustible de chauffage, les équipes d'Eurotainer se sont mobilisées pour rassembler et remettre à neuf plus de 150 conteneurs-citernes de GPL afin de permettre à Superior Gas d'assurer un approvisionnement d'urgence par la route à la communauté de Churchill. Cette opération exceptionnelle s'est finalement achevée lorsque la ligne de chemin de fer a été remise en service à la fin de l'année 2019. La remise à neuf des citernes et le rétablissement de la chaîne d'approvisionnement se sont déroulés en moins de trois mois, et l'ensemble de l'activité de soutien, y compris les autorisations de Transports Canada, a duré environ deux ans. Les derniers conteneurs-citernes ont été restitués lors de la remise en service de la ligne de chemin de fer à la fin de l'été 2019.

ATELIERS

Inveho soutient une initiative environnementale par le biais du programme Reforest'Action. Pour compenser l'importante consommation de bois dans ses activités, notamment lors du remplacement du revêtement de sol des wagons d'Ermewa, Inveho a décidé en 2019 de planter 2 000 arbres dans le cadre du projet de reforestation dans la Meuse, près de Verdun (nord-est de la France).

Cette initiative a généré de nombreux bénéfices :

- 1 158 000 km en voiture compensés
- Création de 6 000 refuges pour animaux
- 8 000 mois d'oxygène générés
- 2 000 heures de travail créées

Mettre fin aux rejets industriels dans le milieu naturel



Inveho UFO utilise une grande quantité d'eau pour ses processus de peinture et de décapage. Ces activités sont très réglementées et contrôlées par les autorités environnementales. L'entreprise a mis en place un système d'extraction de l'eau de la rivière et de traitement pour la restituer à la rivière après purification.

À cette fin, un réservoir de 60 m^3 destiné à stocker une semaine d'eau traitée a été installé à l'arrière de la station d'épuration, pour le pompage et l'acheminement vers les canaux de traitement.

Le principe de traitement est le suivant : des jardins filtrants ont été créés pour traiter la dépollution pour une charge polluante bien caractérisée. Le jardin est dimensionné et les plantes sont choisies en fonction de la nature et des volumes à traiter.

Dans le cadre de la politique RSE du Groupe Ermewa et de la politique environnementale d'Inveho, Inveho UFO pilote un projet d'installation d'une centrale photovoltaïque.

Le projet photovoltaïque est divisé en 3 parties :

- Rénovation et équipement des toits existants avec des panneaux photovoltaïques
- Construction de 2 ombrières photovoltaïques (une pour les voitures des employés, l'autre pour le stockage des wagons).
- Construction de 2 bâtiments de stockage avec toiture photovoltaïque

Les chiffres clés du projet

Données techniques :

- Puissance installée : 6,7 MWp
- Surface photovoltaïque : 33 545 m².
- Production d'électricité : 7,9 GWh/an



Données écologiques :

- Consommation équivalente : 2 662 ménages
- Économies de CO_2 : 543 tonnes/an
- Temps de retour énergétique de l'installation : 2 ans

Sous réserve de l'obtention de tous les permis et autorisations nécessaires, la mise en œuvre devrait avoir lieu en 2022.



Les ateliers ont procédé au remplacement des bennes en plastique par l'installation d'une presse à fûts métalliques dont les principaux objectifs environnementaux sont les suivants :

- Limiter les déchets plastiques
- Réduire les transports en optimisant le remplissage des bacs à fûts
- Limiter les coûts de traitement des déchets

Santé et bien-être

Convaincu de la force que notre groupe tire de sa diversité, de son égalité et plus généralement de son ouverture, le groupe a donné à ses salariés l'opportunité de s'impliquer et de soutenir des causes telles que le handicap mental à travers l'organisation ou la participation à des événements sportifs, avec l'association Special Olympics France.

En février, les employés du groupe Ermewa ont participé à un tournoi amical de Kin-ball : échauffements, exercices et matchs rapides ont eu lieu pour célébrer la solidarité et le plaisir.



En juin, certains ont participé à la course caritative organisée à La Défense (Paris)



Action en faveur de l'Hôpital Necker-Enfants malades à Paris : Les employés du siège du groupe Ermewa à Levallois-Perret ont participé à la collecte de jouets organisée au profit des enfants de l'Hôpital Necker-Enfants malades, une unité pédiatrique spécialisée et un centre de référence pour les maladies rares et les maladies graves et complexes. Le Groupe Ermewa a également fait un don de 1 000 euros à cet établissement.

ESAT L'atelier du château

ESAT Les Marronniers

Ermewa a confié la préparation des chocolats de Noël en sachets et la livraison des plateaux repas pour son site de Levallois aux ESAT (Établissements et Service d'Aide par le Travail) dont la vocation est d'accompagner la personne handicapée, de favoriser son autonomie, son insertion sociale et professionnelle par le travail, l'éducation et la formation.

Action pour les Samoa

Les Samoa sont un pays de quelque 200 000 habitants situé dans le Pacifique. En 2019, une épidémie de rougeole a entraîné la mort de 63 jeunes enfants à travers le pays. Eurotainer a fait un don au Village Community Service Trust de Samoa pour aider à l'effort d'immunisation.



WAGONS

Mise en œuvre du 4e paquet ferroviaire (PF)

- Le 4e paquet Ferroviaire est un ensemble de textes législatifs visant à parachever le marché unique des services ferroviaires (Espace ferroviaire unique européen).
- Le « pilier technique », qui a été adopté par le Parlement européen et le Conseil en avril 2016, renforce le rôle de l'Agence en introduisant de nouvelles missions pour garantir une mise en œuvre uniforme du cadre de l'UE. Il inclut
  - Le Règlement (UE) 2016/796 relatif à l'Agence de l'Union européenne pour les chemins de fer (« ERA »)
  - La Directive (UE) 2016/797 relative à l'interopérabilité du système ferroviaire au sein de l'Union européenne
  - La Directive (UE) 2016/798 relative à la sécurité ferroviaire

Date d'entrée en vigueur : 16 juin 2019.

9 États membres (dont la France, l'Italie et les Pays-Bas) ont transposé ces textes législatifs avec notamment les dispositions de la Directive (UE) 2016/797 relative à l'interopérabilité, introduisant la nouvelle procédure européenne d'autorisation des véhicules (PAVA) (Règlement (UE) 2018/545). Pour les 17 autres États membres, l'entrée en vigueur aura lieu le 16 juin 2020.

Depuis juin 2019, l'ERA délivre des autorisations de véhicules (auparavant, les autorisations de véhicules étaient délivrées par les Autorités Nationales de Sécurité, par exemple, l'EPSF en France, l'Ilent aux Pays-Bas) intitulées AMM (Autorisation de Mise sur le Marché).

L'ERA est désormais responsable de la gestion du « guichet unique », un outil informatique par le biais duquel tous les dossiers de demande d'autorisation de véhicule (Règlement (UE) 2018/545 du 4 avril 2018) doivent être soumis. Pour les États membres qui n'ont pas transposé les directives, les Autorités Nationales de Sécurité (par exemple, l'EBA pour l'Allemagne) continuent à délivrer les autorisations des véhicules.

Ermewa a décidé de se conformer à la nouvelle réglementation ; depuis le 16 juin 2019, tous les nouveaux wagons sont autorisés par l'ERA et peuvent donc être exploités dans le domaine d'utilisation de l'UE. En outre, pour éviter toute difficulté juridique lors de l'enregistrement des nouveaux wagons, ceux-ci sont enregistrés dans les États membres qui ont déjà transposé les directives.

Ce 4e Paquet Ferroviaire a un impact énorme pour le secteur ; les constructeurs n'ont pas suffisamment anticipé les conséquences de la nouvelle procédure européenne d'autorisation des véhicules, ce qui a causé de nombreux retards dans la livraison des wagons. L'entrée en vigueur de ces directives a également un impact énorme en cas de modification de véhicule.

Si un type de véhicule déjà autorisé et/ou un véhicule est modifié, l'ampleur des modifications doit être analysée et une nouvelle autorisation est requise si :

- les paramètres (ou caractéristiques de conception essentielles) affectant la compatibilité technique entre le véhicule et le domaine d'utilisation ont été modifiés ;
- le niveau de sécurité global peut être affecté par la modification, ou que la STI concernée l'exige.

En outre, une nouvelle autorisation est également requise :

- S'il y a un changement du domaine d'utilisation du véhicule.
- Si l'entité (par exemple, l'exploitant) n'est pas le titulaire de l'autorisation du type de véhicule, ce qui est très souvent le cas, elle doit notifier les modifications à l'entité chargée de l'autorisation (ERA), ce qui peut conduire à une nouvelle autorisation conformément au Règlement (UE) 2018/545 du 4 avril 2018 établissant les modalités pratiques du processus d'autorisation des véhicules ferroviaires et d'autorisation par type de véhicule ferroviaire.
- Un outil informatique devait être créé pour gérer les dossiers de modification mais, en 2019, l'ERA n'était pas en mesure de traiter les demandes de changement.

Ce sujet est un véritable enjeu qui devra être clarifié en 2020.

Révision de la spécification technique d'Interopérabilité (STI Bruit et WAG)

Le Règlement (UE) 2019/774 modifiant le Règlement (UE) 1304/2014 relatif à l'application de la spécification technique d'interopérabilité concernant le sous-système « Matériel roulant – bruit » aux wagons de marchandises existants est entré en vigueur le 16 mai 2019 (STI Bruit).

Les wagons existants non conformes aux STI WAG et STI Bruit devront être équipés semelles de frein (en composite K ou LL) ou de disques de frein plus silencieux à partir du 8 décembre 2024 s'ils sont exploités sur des routes plus silencieuses.

Une « route plus silencieuse » désigne une partie de l'infrastructure ferroviaire d'une longueur minimale de 20 km sur laquelle le nombre moyen de trains de marchandises exploités quotidiennement pendant la nuit est supérieur à 12.

En 2019, dans le cadre de l'appel à propositions de MIE Transport, Ermewa a obtenu une autre subvention de l'Union européenne pour réduire les coûts de rénovation ; les wagons équipés de semelles de frein en fonte sont équipés maintenant avec des semelles de frein en composite LL.

Fin 2019, Ermewa a rénové plus de 10 000 wagons.

Ces changements ont un impact majeur sur notre activité commerciale et il est important pour nous d'anticiper les changements et de mettre en œuvre des mesures suffisamment tôt afin de sécuriser les activités existantes mais aussi pour développer celles-ci.

CONTENEURS

- En mars, Eurotainer a participé à une session de formation à Pékin en vue de la publication et de la promotion du JT/T 617 2018 « Règlement concernant le transport routier des marchandises dangereuses » qui est entré en vigueur le 1er décembre 2018. L'autorité compétente pour le JT/T 617 est le Ministère des Transports de la République Populaire de Chine (MOT), qui a chargé la Société Chinoise de Classification (CCS) d'organiser la formation pour présenter les exigences générales et détaillées du JT/T 617.
- Eurotainer a reçu les premières commandes de citernes liées à la réglementation mise à jour (NU-IMDG 39-18 dont la conformité était facultative à partir du 1er janvier 2019 et obligatoire à partir du 1er janvier 2020) pour le transport de matières auto-polymérisantes. La nouvelle réglementation a fixé des exigences en matière de contrôle de la température de ces produits et constitue une réponse directe à l'incendie qui s'est déclaré à bord du MSC Flaminia en 2012 et qui a tué trois membres de l'équipage et provoqué l'abandon du navire dans l'Océan Atlantique. Le produit est du DVB (Divinylbenzène). La nouvelle spécification de l'équipement comprend des systèmes de refroidissement pour prévenir de telles réactions à l'avenir, conformément à la nouvelle réglementation pour ce type de produit. Les citernes devraient être livrées au client au cours du premier trimestre 2020.
- Chaque année, le Bureau américain envoie un membre à la réunion annuelle du Conseil Consultatif Américain sur les Marchandises Dangereuses, où différents professionnels de la sécurité et de la conformité réglementaire se réunissent pour travailler avec les autorités de réglementation afin de discuter des réglementations en vigueur, des événements actuels qui affectent le transport des marchandises dangereuses, et pour examiner comment l'avenir peut être amélioré. La réunion de 2019 a dévoilé le calendrier prévu pour inclure, dans le règlement type des Nations Unies, de nouveaux chapitres concernant les citernes en FRP (composite). Il s'agit de la 22e révision du règlement qui sera publiée en janvier 2021 et entrera en vigueur en janvier 2023 (nous sommes actuellement à la révision 21). Ces informations ont été présentées par le chef de l'USDOT du groupe de travail sur les citernes FRP au Comité de la CEE-ONU.

ATELIERS

Surveillance réglementaire

L'Unité Opérationnelle Ateliers a souscrit un abonnement à l'outil « Vigiliste » afin de disposer de toutes les normes requises (ISO, EN, NF, DIN, BSI, etc.) mais aussi pour être alertée en cas de mises à jour, d'annulations ou de nouvelles normes.

PART VI **INVESTISSEMENTS ET ACQUISITIONS**

La croissance externe est un objectif pour le Groupe Ermewa et 2019 a été une année réussie à cet égard.

WAGONS

Investissements

La sécurité est notre priorité et relève avant tout de la responsabilité de tout un chacun. Les investissements réalisés visent à respecter nos engagements en matière de « Sécurité++ ». Ermewa participe activement à la réduction et à la prévention des risques d'accidents, en étroite collaboration avec ses clients et partenaires. Le renouvellement de notre flotte de wagons transport de chlore, basé sur notre retour d'expérience (pour éviter les risques de perforation de la citerne, les risques de déraillement et améliorer la durabilité et la résistance de la citerne) et sur des solutions télématiques innovantes, en est un parfait exemple.

Ermewa a également beaucoup investi dans le renouvellement de sa flotte de wagons gaz pour se conformer aux exigences du Règlement RID. Notre département R&D a travaillé afin d'offrir à nos clients un wagon dont la longueur et la tare sont optimisées pour de meilleures performances et dont la conception est pleinement conforme à nos exigences de sécurité les plus élevées.

Acquisitions

Une flotte intermodale croissante : nous poursuivons notre stratégie visant à renforcer notre présence dans le secteur de l'intermodalité et illustrons notre volonté de consolider notre position dans ce segment en pleine croissance. Outre l'acquisition de parcs existants de plus de 750 wagons en 2018-2019 (wagons porte-conteneurs de 60, 80 et 90 pieds), nous investirons dans plus de 200 nouveaux wagons porte-conteneurs de 80 pieds en 2020.

Équilibrer notre portefeuille : l'achat de plus de 120 wagons existants pour le transport de bobines en Europe de l'Est a soutenu notre stratégie et nous a aidés à consolider notre position de leader dans l'industrie sidérurgique en Europe.

CONTENEURS

Investissements

Les premières unités d'un important lot de 60 conteneurs-citernes CGEM (Conteneurs à Gaz à Éléments Multiples) sont arrivées en location et sont opérationnelles pour le transport de gaz toxiques de l'Inde vers les États-Unis. Pour accomplir cette tâche, les unités devaient disposer de Permis Spéciaux Américains et d'une autorisation spéciale de l'autorité indienne.

Acquisitions

Le Groupe a consolidé sa position en matière de location de conteneurs-citernes grâce à l'acquisition de Raffles Lease et ses 14 000 conteneurs-citernes. Avec cette transaction, le Groupe Ermewa a confirmé son ambition de se développer dans ce segment et de rester un acteur majeur et efficace dans le domaine de la location de conteneurs-citernes.

Déjà présent sur ce marché à travers sa filiale très active, Eurotainer, le Groupe Ermewa avait également finalisé l'achat en 2018 de Taylor Minster Leasing (TML), une société spécialisée dans la location de conteneurs-citernes. Avec cette nouvelle acquisition, le Groupe Ermewa est désormais à la tête d'une flotte mondiale de plus de 60 000 conteneurs-citernes.

ATELIERS

Investissements

En 2019, Inveho UAB (Nord de la France) a augmenté de 30% la surface couverte de l'atelier grâce à une extension de 1 250 m² dans le but de permettre aux employés de travailler dans de meilleures conditions.

Inveho a également acquis récemment plusieurs ensembles de colonnes de levage hydrauliques automatisées dernière génération dans le cadre du développement de la maintenance mobile.

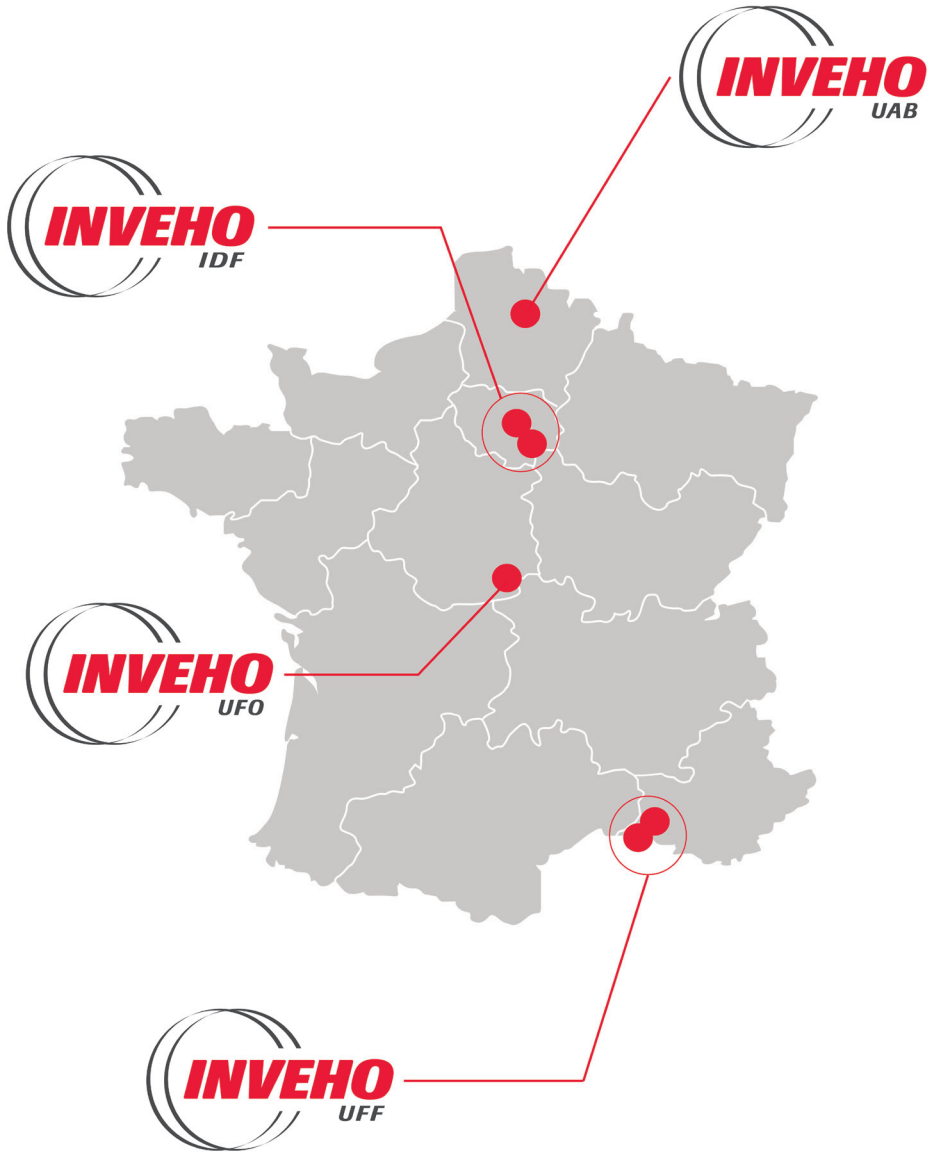
Au total, 18 jeux de 4 colonnes sont répartis sur l'ensemble des sites de la division. Elles peuvent être déplacées selon les besoins à n'importe quel endroit de l'atelier ou du site.

Inveho achète entre 500 et 650 réservoirs d'air par an (80% pour les nouvelles constructions et 20% pour la maintenance). Les délais d'approvisionnement de ces réservoirs ont un impact important sur la disponibilité des wagons ; il a donc été décidé de fabriquer ces réservoirs en interne sur le site d'Inveho UAB, en utilisant une installation de soudage robotisée.

Acquisitions

Afin de rendre l'activité atelier plus efficace, tout en maintenant et développant la capacité d'intervention en maintenance mobile, préventive et curative, il a été décidé de repositionner les équipes d'USV sur le site d'Inveho UIP à Créteil, et de renommer l'atelier Inveho IDF.

Ainsi, le transfert de l'équipe d'USV sur le site de Créteil a été initié fin 2019, et une nouvelle organisation de l'atelier de Créteil a donc été mise en place afin de mieux répondre aux attentes des clients. Les opérations logistiques sont maintenues à Villeneuve-le-Roi, avec une équipe dédiée.



WAGONS

Aucune nouvelle certification n'a eu lieu en 2019.

Suivi de l'ISO 9001:2015 et de l'ECM.

Renouvellement de la certification MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) pour SGW.





CONTENEURS

La certification ISO 9001:2015 des bureaux d'Eurotainer à Düsseldorf et Rotterdam a été renouvelée à la mi-2019.

ATELIERS

Les certifications suivantes ont été renouvelées pour les ateliers :

- ISO 9001:2015
- VPI (référentiel de maintenance)
- ECM (fonction d'exécution de l'entretien)
- EN15085 (Soudage des véhicules et des composants ferroviaires)

PARTIE VIII **PERSPECTIVES**



Notre mission est de continuer à placer la sécurité et la croissance durable au cœur de nos activités.

Le Groupe Ermewa continuera à mettre en commun ses ressources et ses technologies, et à investir pour ses clients afin de protéger leurs intérêts et de leur assurer des performances et une sécurité optimales.

La formation en ligne a été déployée avec succès en 2019 et sera développée et soutenue pour renforcer notre savoir-faire et nos compétences au profit de notre entreprise et de nos activités opérationnelles.

Les investissements en R&D augmenteront et s'inscriront dans la stratégie de renouvellement de la flotte pour les années à venir.

Nous remercions tout particulièrement les Membres du Système de Gestion de la Sécurité, la Responsable Qualité en Europe (Wagons) et le Département Marketing pour leur contribution.

ADS : Amsted Digital Solutions

AMM : Autorisation de Mise sur le Marché

ANS : Autorité Nationale de Sécurité

BSL : Normes Britanniques

DIN : Normes Allemandes

EBA : Eisenbahn Bundesamt

ECM : Entité en Charge de la Maintenance

EPSF : Établissement Public de Sécurité Ferroviaire

ESTACA : École Supérieure des Techniques Aéronautiques et de Construction Automobile

ERA : Agence de l'Union européenne pour les chemins de fer

GPL : Gaz de Pétrole Liquéfié

ISO : Organisation Internationale de Normalisation

JNS : Joint Network Secretariat (Secrétariat de Réseau Commun)

MEF : Modélisation par éléments finis

MIE : Mécanisme pour l'Interconnexion en Europe

MME : Manuel de Maintenance d'Ermewa

NE : Normes Européennes

NF : Normes Françaises

PDG : Président Directeur Général

ERP : Planification des Ressources de l'Entreprise

REX : Retour sur l'Expérience acquise

RID : Règlement concernant le transport international ferroviaire de marchandises dangereuses

RSE : Responsabilité Sociale d'Entreprise

SCV : Visibilité de la Chaîne d'Approvisionnement

SGS : Système de Gestion de la Sécurité

SQE : Sécurité, Qualité et Environnement

STI Bruit : Spécifications Techniques d'Interopérabilité relatives au Bruit

STI WAG : Spécifications Techniques d'Interopérabilité relatives au Wagon

TML : Taylor Minster Leasing


ermewa
group


ermewa


eurotainer


RAFFLES


INVEHO